

UMOWA UCZESTNICTWA W PROGRAMIE
„Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 – USŁUGA TELEOPIEKI

zawarta w Psarach w dniu

pomiędzy :

Gminą Psary - Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Psarach 42-512 Psary ul. Malinowicka 4, posiadającą NIP: 6252446773, REGON: 276258167 reprezentowanym przez P. Agnieszkę Sarnik – Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Psarach, ul. Szkolna 100, 42-512 Psary, działającą z upoważnienia Wójta Gminy Psary.
- zwaną dalej **Realizatorem Programu**

a

Panią/Panem(imię i nazwisko),
zamieszkałą/ym w (miasto), (kod pocztowy),
ul.
.....
PESEL, nr tel., e-mail:/jeśli dotyczy/:
.....
- zwaną/ym dalej „**Odbiorcą**”

§1. Przedmiot umowy

- 1.1. Przedmiotem niniejszej umowy jest udzielenie Odbiorcy przez Realizatora Programu wsparcia w ramach udziału w Programie "Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2025 (zwanym dalej Programem) usługi teleopieki polegającej na użyczeniu opaski bezpieczeństwa oraz świadczeniu usługi zdalnego monitoringu stanu zdrowia za pośrednictwem opaski bezpieczeństwa (zwanej dalej Centrum Teleopieki).
- 1.2. Program w zakresie użyczenia opaski bezpieczeństwa realizowany jest przez Gminę – Ośrodek Pomocy Społecznej w Psarach.
- 1.3. Program w zakresie usługi teleopieki realizowany jest na podstawie umowy zawartej pomiędzy Gminą – Ośrodkiem Pomocy Społecznej a HRP Care Sp. z o.o. jako dostawcą abonamentów obejmujących swoim zakresem usługi zdalnego monitoringu.
- 1.4. Wsparcie zostanie udzielone Odbiorcy w następujących formach:
 - 1.4.1. Udostępnienie opaski bezpieczeństwa - jest to urządzenie elektroniczne, zakładane na nadgarstek wyposażone w kartę SIM, adapter i kabel zasilający, z możliwością połączenia głosowego z Centrum Teleopieki, pozwalające na monitorowanie funkcji życiowych, wyposażone m.in. w przycisk SOS (alarmowy) i posiadające również funkcje pomiaru temperatury, ciśnienia, pulsu oraz lokalizacji jej użytkownika;
 - 1.4.2. Dostęp do systemu informatycznego teleopieki - opaska bezpieczeństwa umożliwia kontakt z ratownictwem medycznym w przypadku potrzebnej pomocy 24 godziny/dobę w sytuacji nagłego pogorszenia samopoczucia, czy zachorowania Odbiorcy. Po naciśnięciu przycisku SOS, opaska bezpieczeństwa łączy się z numerem Centrum Teleopieki, które udziela adekwatnej do sytuacji oraz możliwości pomocy, w tym m.in. informuje wskazane osoby do kontaktu o potrzebie udzielenia pomocy lub/ i kontaktuje się z samym Odbiorcą poprzez opaskę bezpieczeństwa;
 - 1.4.3. Opieka Centrum Teleopieki - Centrum Teleopieki działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, monitorując zdarzenia dotyczące Odbiorcy, w tym aktywności SOS, alerty dotyczące monitorowanych parametrów i podstępujących zgodnie z przyjętymi procedurami alarmowymi;

- 1.4.4.** Wsparcie Centrum Technicznego: dostępne pod numerem telefonu +48 690 815 100, w godzinach 8:00 - 16:00 w dni robocze. Pod podanym numerem telefonu można zgłaszać problemy z użytkowaniem Opaski, nie wynikające z awarii czy usterek.

§2. Warunki korzystania ze wsparcia

- 2.1.** Odbiorca oświadcza, iż został pouczony o odpowiedzialności za składania niezgodnych z prawdą oświadczeń i potwierdza, że dane przedstawione w formularzu zgłoszeniowym udziału w Programie pozostają zgodne z prawdą i aktualne.
- 2.2.** Udział w Programie jest bezpłatny, tj. od Odbiorcy nie są pobierane żadne opłaty z tytułu udziału w Programie i korzystania z oferowanych w Programie form wsparcia, pod warunkiem spełnienia przez Odbiorcę wsparcia warunków opisanych w umowie.
- 2.3.** Wskazane w §1 umowy wsparcie będzie świadczone przez okres realizacji Programu.

§3. Opaska bezpieczeństwa

- 3.1.** Odbiorca zobowiązuje się do:

- 3.1.1.** dbania o powierzoną opaskę bezpieczeństwa wraz z dodatkowym osprzętem, w tym w szczególności do niewystawiania urządzeń na działanie otwartego ognia, działanie wysokich lub ujemnych temperatur, długotrwałe działanie promieni słonecznych lub kontakt z wodą;
- 3.1.2.** nieotwierania, nierozkręcania obudowy oraz nieusuwania/niewyciągania samodzielnie karty SIM umieszczonej w opasce bezpieczeństwa. Usunięcie karty SIM z opaski pozbawia ją możliwości kontaktu z Centrum Teleopieki i w takim przypadku usługa teleopieki objęta niniejszą umową nie będzie mogła być świadczona wyłącznie z winy użytkownika opaski bezpieczeństwa przez czas w jakim karta SIM nie znajduje się w opasce bezpieczeństwa;
- 3.1.3.** do pozostawienia oryginalnego paska opaski bezpieczeństwa, chyba, że Realizator Programu udzieli w danym uzasadnionym przypadku pisemnej zgody na wymianę paska. W każdym innym przypadku wymiana paska będzie oznaczała nieuprawnioną ingerencję w opaskę bezpieczeństwa;
- 3.1.4.** korzystania z opaski bezpieczeństwa w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, rozsądny i racjonalny, w tym do stałego dbania o stan naładowania baterii. W przypadku rozładowania baterii w opasce, Realizator Programu, Centrum Teleopieki ani inny podmiot nie ponoszą odpowiedzialności za brak możliwości udzielenia pomocy użytkownikowi opaski bezpieczeństwa;
- 3.1.5.** niezwłocznego zgłaszania sytuacji braku sygnału telefonii komórkowej w miejscu przebywania użytkownika opaski bezpieczeństwa lub wystąpienia innych okoliczności mogących zakłócić korzystanie z niej. Zgłoszeń należy dokonywać pod numerem telefonu Centrum Technicznego, tj. +48 690 815 100, dostępnym przez całą dobę, każdego dnia (numer telefonu wskazano w „Zasadach poprawnego użytkowania opaski bezpieczeństwa”);
- 3.1.6.** niezwłocznego zgłaszania ewentualnych usterek/błędów opaski bezpieczeństwa lub jej osprzętu, ich uszkodzenia, zgubienia lub kradzieży itp., Zgłoszeń należy dokonywać pod numerem telefonu Centrum Technicznego, tj. +48 690 815 100, w dni robocze, w godzinach 8.00 - 16.00 (numer telefonu wskazano w „Zasadach poprawnego użytkowania opaski bezpieczeństwa”);
- 3.1.7.** niewykorzystywania opaski bezpieczeństwa i/lub znajdującej się w niej karty SIM do wykonywania połączeń innych niż na numery Centrum Teleopieki ani do celów niezwiązanych z przedmiotem niniejszej umowy;
- 3.1.8.** korzystania z opaski bezpieczeństwa wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Włączenie opaski bezpieczeństwa za granicą Rzeczypospolitej Polskiej może skutkować naliczeniem opłaty z tytułu roamingu danych lub innymi kosztami zależnymi od zagranicznego operatora, koszty te ponosi Odbiorca;

- 3.1.9.** nieprzekazywania opaski bezpieczeństwa (w tym karty SIM) lub/i dodatkowego osprzętu żadnym osobom trzecim, jak również niewywożenia opaski bezpieczeństwa (w tym karty SIM) lub/i dodatkowego osprzętu poza terytorium Polski;
- 3.1.10.** zwrotu opaski bezpieczeństwa wraz z pełnym jej wyposażeniem, w tym kartą SIM, do siedziby Ośrodka Pomocy Społecznej w Psarach, ul. Szkolna 100, po zakończeniu umowy, niezależnie od tego z jakiego powodu została zakończona
- 3.2.** Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że pomiary dokonywane przez opaskę bezpieczeństwa mają charakter pomocniczy i poglądowy oraz nie zastępują pomiarów wykonywanych przez specjalistyczne urządzenia pomiarowe, a celem wykonywania pomiarów przez opaskę bezpieczeństwa jest wyłącznie wykrycie wskazań do wykonania badania kontrolnego na innym urządzeniu medycznym w szczególności w placówce medycznej.
- 3.3.** Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że świadczenie na jego rzecz usługi teleopieki w ramach Programu, odbywa się wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3.4.** Odbiorca akceptuje, iż z przyczyn technicznych mogą występować przerwy w świadczeniu usługi teleopieki.
- 3.5.** Gmina ani żadne podmioty działające we współpracy z Gminą w celu realizacji usługi teleopieki, a także podmioty biorące udział w realizacji Programu nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenia lub uszczerbek na zdrowiu wynikające z użytkowania opaski bezpieczeństwa, a w szczególności wynikające z nieprawidłowego jej użytkowania.
- 3.6.** Gmina ani żadne podmioty działające we współpracy z Gminą w celu realizacji usługi teleopieki, a także podmioty biorące udział w realizacji Programu nie ponoszą odpowiedzialności oraz nie pokrywają kosztu z tytułu nieuzasadnionego wezwania służb medycznych jeśli nastąpiło ono na wniosek Odbiorcy.
- 3.7.** Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi rozmowy z Centrum Teleopieki są nagrywane i wyraża na to zgodę.

§4. Wypowiedzenie umowy. Wygaśnięcie umowy

- 4.1.** Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia jej podpisania przez obie Strony do dnia 31.12.2025 roku.
- 4.2.** Umowa może zostać wypowiedziana przez Realizatora Programu w trybie natychmiastowym z ważnych powodów, w tym w szczególności w przypadku:
- 4.2.1.** wystąpienia przyczyn uniemożliwiających świadczenie usług teleopiekuńczych na rzecz Odbiorcy, w szczególności przyczyn technicznych;
 - 4.2.2.** naruszenia przez Odbiorcę postanowień niniejszej Umowy lub postanowień innych dokumentów obowiązujących w ramach Programu;
 - 4.2.3.** zaprzestania realizacji Programu lub dokonania w nim zmian uniemożliwiających dalsze świadczenie usługi teleopieki;
 - 4.2.4.** nieusprawiedliwionego zaprzestania korzystania ze wsparcia przez okres dłuższy niż tydzień, rozumianego jako pozostawienie nieaktywnej opaski bezpieczeństwa wskutek braku jej ładowania lub wskutek pozbawienia jej karty SIM;
 - 4.2.5.** wielokrotnego nieuzasadnionego wykorzystania przycisku SOS w opasce bezpieczeństwa (tzn. w przypadku, gdy nie wystąpiła sytuacja zagrożenia życia lub zdrowia);
 - 4.2.6.** trwałego uszkodzenia opaski bezpieczeństwa z winy Odbiorcy, w tym uszkodzenia karty SIM lub dodatkowego osprzętu.
- 4.3.** Umowa może zostać rozwiązana w każdej chwili za pisemnym porozumieniem stron.
- 4.4.** Umowa wygasa ze skutkiem natychmiastowym w wyniku zgonu Odbiorcy.
- 4.5.** Odbiorca ma prawo do rozwiązania umowy w każdym momencie. Rozwiązanie umowy przez Odbiorcę wymaga złożenia do Realizatora Programu pisemnego oświadczenia w tym zakresie i następuje z dniem jego doręczenia do Gminy – Ośrodka Pomocy Społecznej w Psarach.
- 4.6.** W przypadku wygaśnięcia Umowy lub jej rozwiązania lub upływu okresu jej wypowiedzenia, Odbiorca zobowiązuje się zwrócić powierzoną mu opaskę bezpieczeństwa w terminie do 14 dni od zakończenia umowy. Zwrot opaski bezpieczeństwa następuje do siedziby Ośrodka Pomocy Społecznej w Psarach.

- 4.7. Dokonanie zwrotu opaski bezpieczeństwa zostanie stwierdzone w protokole zdawczo-odbiorczym.
- 4.8. W przypadku braku zwrotu opaski bezpieczeństwa Odbiorca zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Gminy równowartości ceny jej zakupu. Zwrot równowartości następuje w gotówce w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej w Psarach za pokwitowaniem lub przelewem bankowym na rachunek bankowy Programu. Brak dokonania terminowej płatności uprawnia Gminę – Ośrodek Pomocy Społecznej do naliczania odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowej.

§5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Postanowienia niniejszej umowy podlegają prawu polskiemu.
- 5.2. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają zapisy Regulaminu. Odbiorca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, rozumie i akceptuje treść.
- 5.3. Wszelkie spory między Realizatorem Programu a Odbiorcą związane z realizacją niniejszej umowy podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Realizatora.
- 5.4. Odbiorca nie ma prawa przenoszenia praw ani obowiązków wynikających z niniejszej umowy na jakikolwiek podmiot trzeci. Nie wyłącza to uprawnień Opiekuna faktycznego działającego w imieniu Odbiorcy wsparcia w zakresie wskazanym w Regulaminie Programu.
- 5.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie, znajdują zastosowanie postanowienia Regulaminu Programu.
- 5.6. Odbiorca oraz Opiekun faktyczny (fakultatywnie) oświadczają, że zapoznali się z zawartą w Regulaminie Programu klauzulą informacyjną dotyczącą zakresu i celu przetwarzania podanych przez nich danych osobowych w Programie, rozumieją ją, wyrażają zgodę na jej postanowienia i nie wnoszą w tym zakresie uwag.
- 5.7. Umowę sporządzono w języku polskim, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
- 5.8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.

W imieniu Gminy:

Odbiorca wsparcia:

.....

.....

Opiekun faktyczny(fakultatywnie)

.....